



El *Buro de Entidades Financieras* contiene información de *Consejo de Asistencia al Microemprendedor, S.A. de C.V., S.F.P.* sobre nuestro desempeño frente a los Usuarios, por la prestación de productos y servicios.

Te invitamos a consultarlo en la página <https://www.buro.gob.mx/> o en nuestra página de internet www.came.org.mx



Buró de Entidades Financieras

Es una herramienta de consulta y difusión con la que podrá conocer los productos que ofrecen las entidades financieras, sus comisiones y tasas, las reclamaciones de los usuarios, las prácticas no sanas en que incurren, las sanciones administrativas que les han impuesto, las cláusulas abusivas de sus contratos y otra información que resulte relevante para informarle sobre su desempeño. Con el Buró de Entidades Financieras, se logrará saber quién es quién en bancos, seguros, sociedades financieras de objeto múltiple, cajas de ahorro, afores, entre otras entidades. Con ello, podrá comparar y evaluar a las entidades financieras, sus productos y servicios y tendrá mayores elementos para elegir lo que más le convenga. Esta información le será útil para elegir un producto financiero y también para conocer y usar mejor los que ya tiene.

Este Buró de Entidades Financieras, es una herramienta que puede contribuir al crecimiento económico del país, al promover la competencia entre las instituciones financieras; que impulsará la transparencia al revelar información a los usuarios sobre el desempeño de éstas y los productos que ofrecen y que va a facilitar un manejo responsable de los productos y servicios financieros al conocer a detalle sus características. Lo anterior, podrá derivar en un mayor bienestar social, porque al conjuntar en un solo espacio tan diversa información del sistema financiero, el usuario tendrá más elementos para optimizar su presupuesto, para mejorar sus finanzas personales, para utilizar correctamente los créditos que fortalecerán su economía y obtener los seguros que le protejan, entre otros aspectos.

La información del Buró de Entidades Financieras es una herramienta para mejorar su futuro.

¡Úselo a su favor!

¿Qué puede consultar en el Buró?

1. Reclamaciones y Controversias
2. Sanciones
3. Prácticas No Sanas.
4. Cláusulas Abusivas.
5. Cumplimiento a los Registros.
6. Programas de Educación Financiera.
7. Evaluación de CONDUSEF por producto.

Información del sector

Para conocer la información de todo el sector, podrás acceder al sitio del Buró de Entidades Financieras que se encuentra en la siguiente liga: <https://www.buro.gob.mx>.

La información que aquí se contiene corresponde únicamente a **Consejo de Asistencia al Microempendedor, S.A. de C.V., S.F.P.**, la cual consta en el Buró de Entidades Financieras.

Comportamiento General de Sociedades Financieras Populares

Son entidades de microfinanzas que tienen como propósito fomentar el ahorro popular y expandir el acceso al financiamiento para aquellas personas que por su situación, se han visto excluidas de los sistemas tradicionales de crédito. Pueden recibir depósitos, préstamos y créditos de bancos, fideicomisos públicos y organismos internacionales.

Los ahorros de los clientes quedan garantizados hasta por un monto equivalente a 25 mil UDIS, que representan aproximadamente \$184.037.95.

Fuente: Comisión Nacional Bancaria y de Valores y Ley de Ahorro y Crédito Popular.

El Buró de Entidades Financieras cuenta con información de 41 Sociedades Financieras Populares.

Periodo: Enero - Junio 2022

| Instituciones | RECLAMACIONES ¹ | | | SANCIONES | | Cláusulas Abusivas Particulares (en proceso de eliminación) | Cumplimiento a los Registros de Condusef | Programas de Educación Financiera | Evaluación de Condusef por Producto |
|--|--|---|---|--------------------|------------------------|---|--|-----------------------------------|-------------------------------------|
| | Detalle en: La Institución Financiera Condusef | | | Detalle | | | | | |
| | Total de Reclamaciones | Índice de Reclamación por cada 10 mil clientes ² | Índice de desempeño de atención a usuarios (Trimestral) | Total de Sanciones | Monto Total de Sanción | | | | |
| Totales del Sector | 5,342 | 10.3 | 8.12 | 75 | 1,308,337 | 0 | 9.2 | | |
| Consejo de Asistencia al Microempresador, S.A. de C.V., S.F.P. | 128 | 2.4 | 9.61 | - | - | S/I | 10.0 | ✗ | Ver |



RECLAMACIONES POR TRIMESTRE: INSTITUCIÓN FINANCIERA / CONDUSEF

Sociedades Financieras Populares

Periodo: Enero - Junio 2022

| Instituciones | Total de Reclamaciones | En la Institución | | | | En Condusef | | | |
|--|------------------------|-------------------|-----------|-----------|-----------|-----------------|-----------|-----------|-----------|
| | | Búsqueda: conse | | | | Búsqueda: conse | | | |
| | | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic | Ene - Mar | Abr - Jun | Jul - Sep | Oct - Dic |
| Consejo de Asistencia al Microempresador, S.A. de C.V., S.F.P. | 128 | 20 | 63 | 0 | 0 | 22 | 23 | 0 | 0 |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 41 registros)

< 1 >

Nota: Se presenta información de las instituciones que a la fecha de corte se encuentran con estatus "En Operación" en el Sistema de Registro de Prestadores de Servicios Financieros (SIPRES), por lo que no se consideran aquellas con estatus: En Liquidación, Disueltas, Liquidadas, Transformadas, entre otras.



INDICE DE DESEMPEÑO DE ATENCIÓN A USUARIOS (IDATU)
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2022

Calificación generada, en referencia a la atención otorgada por parte de las Instituciones Financieras a los Usuarios de productos y servicios financieros ante esta Comisión Nacional, con respecto a las siguientes tres variables: el Proceso de Gestión Ordinaria, Gestión Electrónica y Conciliación.

Muestra registros por página Búsqueda:

| Instituciones | Criterios evaluados | | | Calificación Final (0 - 10) |
|--|------------------------------|--------------------------------|-------------------------|--------------------------------|
| | Proceso de Gestión Ordinaria | Proceso de Gestión Electrónica | Proceso de Conciliación | |
| Consejo de Asistencia al Microempreendedor, S.A. de C.V., S.F.P. | 100 | 9.95 | 9.10 | 9.61 |



SANCIONES EN CONDUSEF
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2022

Muestra registros por página Búsqueda:

| Instituciones | Ley de Protección y Defensa al Usuario de Servicios Financieros | | | | | | Ley para la Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros | | | | |
|--|---|------------|--|--|--|--------------|---|------------|---|---|---|
| | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de Cartera Total y Números Contratos (Arts. 12, 53, 58 y 92 Bis 1) (Requerimiento) | Art. 94 f. II. La IF no proporciona la información solicitada de número de Contratos (Arts. 53, 58 y 92 Bis 1) (Sistema) | Art. 94 f. I La IF no proporciona la información necesaria para el SIPRES (Art. 47). | Otras causas | Total de Sanciones | Monto (\$) | Art. 41 LTOSE, (REDECO) La Entidad Financiera no dio respuesta o dio respuesta de manera extemporánea a la queja presentada por el usuario relacionada con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSE; Tercera, fracc. V DCGDC) | Art. 41 LTOSE, (REDECO) La Entidad Financiera no rindió el Informe Trimestral de Quejas relacionadas con la gestión de cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSE; Tercera, fracc. V DCGDC) | Art. 41 LTOSE, (REDECO) La Entidad Financiera no realizó la actualización Trimestral de la información de su Despacho de Cobranza. (Arts. 17 Bis 1, 17 Bis 2 y 17 Bis 3 LTOSE; Tercera, fracc. II y Novena DCGDC) |
| Consejo de Asistencia al Microempreendedor, S.A. de C.V., S.F.P. | 0 | - | - | - | - | - | 0 | - | - | - | - |

Mostrando página 1 de 1 con 1 registros (filtrados de un total de 41 registros)

Para la Ley para la "Transparencia y Ordenamiento de los Servicios Financieros" y la "Ley de Instituciones de Crédito" se muestra el número de casos enviados a sanción. Las multas en firme se pueden consultar en el [Portal de Publicación de Sanciones](#)



CUMPLIMIENTO A LOS REGISTROS
Sociedades Financieras Populares
Periodo: Enero - Junio 2022

La CONDUSEF, preocupada por brindar herramientas de apoyo en la toma de decisiones, ha desarrollado esta sección que permite al usuario y público en general consultar el estatus de operación de las instituciones respecto de sus obligaciones que por Ley, tienen ante éste Organismo.

Obligaciones de ley:

1. SIPRES: Registro de Prestadores de Servicios Financieros
2. RECA: Registro de Contratos de Adhesión
3. RECO: Registro de Comisiones
4. REUNE: Registro de Información de Unidades Especializadas (Informe Trimestral)
5. IFIT: Ingreso de Fichas Técnicas
6. REDECO: Registro de Despachos de Cobranza

Nota: El estatus de la información corresponde al cierre del periodo de consulta

Muestra registros por página Búsqueda:

| Instituciones | SIPRES | RECA | RECO | REUNE | IFIT | REDECO | Calificación |
|--|---------------------------------------|---------------------------------------|------------------------------------|-----------------------------|------------------------------------|------------------------------------|--------------|
| | Actualizó Registro Válido Información | Registró contratos o NO usa contratos | Registró y/o actualizó información | Presentó Informe Trimestral | Registró y/o actualizó información | Registró y/o actualizó información | |
| Consejo de Asistencia al Microempreendedor, S.A. de C.V., S.F.P. | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | ✓ | 10.0 |